

Ulkoporealtaat ovat tehty varmatoimiseksi ja oikein huolletun altaan häiriötilanne on yleensä harvinainen. Tällainen voi silti tapahtua myös viikonloppuna tai juhlapyhinä, jolloin huoltopalvelut eivät heti ole saatavilla. Oikea toiminta häiriötilanteessa on avainasemassa seurannaisvahinkojen välttämiseksi.

TALVELLA ja erityisesti kovilla pakkasilla sekä lumimyrskyjen yhteydessä on Suomessakin sattunut pitkiä sähkökatkoksia. Riippumatta siitä onko vika sähköverkossa tai altaan toiminnoissa on tärkeä toimia oikein.

1. ÄLÄ TYHJENNÄ ALLASTA PAKKASELLA: HotSpring-ulkoporealtaat kuten useimmat muutkin allasmerkit ovat suunniteltu niin, että altaassa oleva lämmin vesi ja sen mukana lämpöenergia siirtyy altaan tekniikkaan myös siinä tilanteessa kun sähkövirta tai altaan lämmitin ja pumpput lakkaavat toimimasta. Täyseristetyt HotSpring-altaat ovat kokemuksen mukaan selviytyneet pakkasaikaankin usean päivän tai viikon sähkökatkoksista ilman vaurioita, jos allas on oikein suojattu eli suojakansi on tiiviisti kiinni ja altaan ilmanottoaukot ovat suojassa tuulen vaikutuksilta.
2. ALTAAN SUOJAAMINEN: Silloin kun altaasta ei tule vettä ulos ja vesi on vielä lämmintä, kannattaa varmistaa, että lämmintä (min. +20C) vettä on altaassa riittävästi eli kaikki suuttimet ovat veden peitossa. Huomioi, että altaan pohjalla veden lämpötila pumppujen pysähdyttyä on huomattavasti alhaisempi kuin pintavesi! Mikäli oletettavaa on, että allasta ei saada syystä tai toisesta käyntiin, kannattaa varmistaa se, että kaikki ilmanottoaukot ja laitetilän puoli on hyvin suojattu:
 - Peitä ilmanottoaukot esimerkiksi matolla, solumuovilla tai vastaavalla tuulta suojaavalla ja lämpöä eristävällä materiaalilla.
 - Jos muuta suojaa ei ole, lumiaikana kannattaa lapioida altaan ympärille runsaasti lunta, joka on tunnetusti myös hyvä eriste!
3. LÄMPÖENERGIAN YLLÄPITO: Jos on kova pakkanen tai toimintahäiriö kestää kauan varmista, että altaan vesi ja tekniikka pysyy lämpimänä. Altaaseen saadaan lisää lämpöenergiaa esimerkiksi:
 - Lisää altaaseen lämmintä vettä. Tämä on usein jo riittävä menetelmä silloin, jos allas on ns. täyseristetty (esimerkiksi HotSpring, HotSpot ja Freeflow-altaat). Jos allas ei ole täyseristetty ja altaan laitetilassa ei ole ns. talvieristystä, kannattaa varmistaa lämpöenergian ylläpito lisätoimenpiteillä. Seuraavat menetelmät ovat tehokkaita silloin, kun sähköä on saatavissa.
 - Laita altaan laitetilaan pieni lämmitin, esimerkiksi auton sisätilan lämmitin tai pakkasvahti, jossa on ylikuumenemissuojaus. Lämmitintä ei saa laittaa liian suurelle teholle, vaan jäätyminen estetään jo suhteellisen pienellä lämpöenergialla. Sijoita lämmitin niin, että mikään osa laitetilassa ei voi ylikuumentua ja vaurioitua. Seuraa allasta ja lämmittimen toimintaa.
 - Mikäli edellä mainittu menetelmä ei onnistu, voidaan altaan sulana pysyminen useimmiten varmistaa myös helposti löytyvällä allasvarusteella – uppopumpulla! Uppopumput ovat tyypillisesti 400-800W tehoisia ja suuri osa pumpun tehosta menee lämpöenergiaksi. Pumpulla voidaan kierrättää sisäisesti vettä altaassa, jolloin myös lämpöenergia jakautuu tasaisesti. Tunnetusti virtaava vesi pysyy sulana! Sijoita pumppu (letkuja ei välttämättä tarvita) niin, että se pysyy paikoillaan ja anna sen pumpata vettä altaassa kannen ollessa suljettuna. Seuraa pumpun toimintaa silti riittävän usein.
4. ALTAAN TYHJENTÄMISTÄ ei suositella pakkasaikaan, koska pumppuihin ja lämmitysjärjestelmään jää vettä. Tyhjennettäessä putkistoon jäänyt vesi jäätyy todella nopeasti ja allasta todennäköisesti ei enää saada häiriön poiston jälkeen normaalisti käyntiin. Jäätymisvaurioiden korjaus on tehtävä lämpimissä sisätiloissa. Eli: Jos päätät kuitenkin tyhjentää altaan, siirrä se heti lämpimään sisätilaan.
5. ILMOITA huoltopyyntösi allaspuoltoon (huolto@kuumalahde.fi) mielellään kirjallisesti ja kerro tilanteesi. Näin arjen koittaessa huolto voi ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin.
6. MUISTA myös, että sähkön toimittaja tai vakuutusyhtiösi voi auttaa vahinkotilanteissa.