

Klarnan shoppailupalvelun käyttöehdot

Nämä ehdot muodostavat sopimuksen Klarna Bank AB (publ):n, mukaan lukien sen ulkomaisten sivuliikkeiden, ("Klarna" tai "me") ja sinun välillä, kun käytät Klarnan palveluita ja tuoteominaisuuksia, jotka on kuvattu näissä ehdoissa, joita voidaan muuttaa aika ajoin ("Palvelu"). Ryhdyt tämän Palvelun käyttäjäksi ja solmit sopimuksen Klarnan kanssa hyväksymällä nämä ehdot. Joka kerta kun käytät Palveluamme, sinun katsotaan hyväksyvän näiden ehtojen kulloinkin voimassa olevan version. Näiden ehtojen ajantasainen versio on aina saatavilla Klarna-sovelluksessa ja Klarnan verkkosivuilla. [Voit myös ladata ehdot täältä.](#)

Palvelun kuvaus

Klarnalle ostosten tekemisessä ei ole kyse vain mahtavien tuotteiden löytämisestä ja niiden maksamisesta, vaan myös onnistuneesta ostokokemuksesta suosikkikaupassasi, uudesta huippumodernista sovelluksestamme ja paljon muusta - yksinkertaisesti sanottuna: smoothista kokemuksesta sekä ennen oston tekemistä että sen jälkeen. Näissä ehdoissa kerrotaan tarkemmin, mitä se tarkoittaa. Jos käytät Klarnan maksutapoja, niihin sovelletaan lisäksi omia ehtojaan.

1. ESITÄYTTÖ JA SUOSIKIT

Jotta ostokokemuksesi olisi mahdollisimman smoothis, tallennamme ja esitäytämme osan tiedoistasi tiettyihin lomakkeisiin, kun teet ostoksia. Näin säästät aikaa ja voit keskittyä tärkeämpiin asioihin kuin samojen tietojen täyttämiseen uudestaan ja uudestaan. Selitämme alla tarkemmin, miten tämä toimii.

Esitäyttö syötettyjen tietojen perusteella

Kun käytät Klarnan Palvelua, saatamme kysyä joitain tietojasi, kuten nimeä, osoitetta, puhelinnumeroa, sähköpostiosoitetta, syntymäaikaa tai henkilötunnusta. Tallennamme nämä tiedot järjestelmäämme, jotta seuraavalla kerralla sinun tarvitsee antaa meille vain osa näistä tiedoista, kuten sähköpostiosoite ja postinumero tai henkilötunnus (maasta riippuen), ja me täytämme loput tiedot.

Esitäyttö Klarnan evästeen avulla

Toinen tapa esitäyttää tietosi on asettamalla Klarnan eväste laitteellesi (tietokoneelle, tabletille, matkapuhelimeen tms.). Voit valita, haluatko tallentaa tietojasi, kuten nimen,

osoitteen, puhelinnumeron, sähköpostiosoitteen, syntymäajan tai henkilötunnuksen sekä korttitiedot Klarnan Palveluun. Jos päätät tallentaa tietoja, haemme evästeen avulla tietosi järjestelmästäimme, ja voimme esitää ne, kun teet ostoksia Klarnan kautta.

Lisätietoja evästeiden käytöstä saat [evästeselosteestamme](#).

Estä esittäminen

Jos et halua käyttää esittämismomenteja, voit ottaa meihin yhteyttä, ja otamme ne pois käytöstä. Voit myös estää ne Klarna-sovelluksesta tai muuttamalla esittämisasetuksia oston aikana. Voit milloin tahansa poistaa kaikki evästeet laitteeltasi, mikä poistaa myös Klarnan evästeet.

Esittäminen ostettaessa suoraan Klarnan sovelluksesta

Kun teet ostoksia suoraan Klarnan sovelluksessa, voimme myös esittää tietosi sivustolle, jolla teet ostoksia. Tämä on mahdollista, kun olet kirjautuneena sovellukseen ja tiedämme, että sinä teet ostokset.

Esivalitus suosikkipalvelut

Jotta ostokokemuksesi olisi vieläkin sujuvimpi, voimme esivalita sinulle sen maksutavan, jonka uskomme aiempien ostojesi perusteella olevan suosikkipalvelusi. Saat kuitenkin voida käyttää myös muita palveluja, jos haluatkin käyttää eri maksutapaa kuin sitä, jonka esivalitsimme sinulle.

2. KLARNAN SOVELLUS

Klarnan sovellus, jota voi käyttää mobiilisovelluksena tai internetportaalin kautta, on ostosavustajasi, joka pitää sisällään kaikki Klarna-ostoksesi sekä muut Klarnan tarjoamat upeat toiminnot. Klarnan sovelluksessa voit muun muassa maksaa ostoksesi ja seurata lähetyksiä. Osa näistä toiminnoista aktivoituvat, kun lataat sovelluksen tai kirjaudut internetportaaliin, kun taas osan voit ottaa itse käyttöön kirjaututtuasi. Ominaisuudet vaihtelevat maittain. Klarna haluaa tarjota sinulle parhaan shoppailukokemuksen ja mahdollisuuden hakea lukuisia kauppia Klarna-sovelluksessa. Meillä ei aina ole liikesuhdetta kaikkien Klarna-sovelluksessa näkemiesi tai sen kautta löytämiesi kauppojen kanssa. Näiden osalta Klarna vain ohjaa sinut kaupan verkkosivuille selaimen tai hakukoneen tavoin. Klarna päivittää sovellusta jatkuvasti uusilla ja parannetuilla ominaisuuksilla. Tässä muutamia ominaisuuksia, joista olemme ylpeitä:

- Klarna-ostosten ja maksutapahtumien katselu

- Maksutapahtumien hallinnoiminen
- Helppo yhteydenpito Klarnan kanssa

Esimerkkejä muista ominaisuuksista, jotka ovat saatavilla joissain maissa:

- Shoppailupalvelut, kuten hakutoiminnot, yhteenveto sellaisista kaupoista, joista uskomme sinun pitävän, samoin kuin yksilöllisiä suosituksia, tarjouksia ja muuta sisältöä.
- Tilausten, toimitusten tai lähetysten seuranta
- Tuotteiden palautukset ja hyvitykset
- Henkilökohtaisen talouden tarkastelu ja hallinta
- Avustaja, joka auttaa sinua täyttämään tietoja (kuten maksutapa, korttitiedot, toimitusosoite) esitäyttöpalvelun avulla.
- Ostostesi hiilijalanjälki
- Maksutapahtumien, ostosten, kuittien, kuvien ja muun materiaalin esittely ja tallentaminen
- Niiden tilausten tarkastelu, jotka on tehty sellaisten kauppojen kautta, jotka eivät ole Klarnan yhteistyökumppaneita
- Kokoelmien luominen haluamistasi tuotteista ja palveluista ja niiden jakaminen
- Klarnan tytäryhtiöiden (Sofort GmbH, Billpay GmbH ja Klarna GmbH) kautta tehtyjen maksutapahtumien katseleminen. Voit käyttää tätä toimintoa vasta kirjaututtuasi jonkin tytäryhtiön palveluun. Transaktiotiedot (esimerkiksi nimi, osoite, tilinumero/IBAN, maksun syy, päiväys ja summa, tilaustiedot) toimitetaan tällöin Klarnalle.

Klarnan sovelluksen käyttäjänä voit oman harkintasi mukaan ladata, julkaista ja jakaa sisältöä, esimerkiksi kokoelmia, kuvia tai käyttäjänimesi. Hyväksyt, että jakamalla sisältöä julkaiset sen, mikä tarkoittaa, että sinua koskeva sisältö tulee näkyviin muille, ja sitä voidaan käyttää tai jakaa edelleen.

Voit ladata, julkaista tai jakaa vain sellaista sisältöä, jonka käyttämiseen tällaisessa yhteydessä sinulla on oikeus, ja joka ei riko lakia, tätä sopimusta tai kolmansien osapuolten oikeuksia.

Sitoudut siihen, ettet lataa, julkaise tai jaa sisältöä, joka on laitonta, petollista, loukkaavaa, uhkaavaa, toisten oikeuksia rikkovaa tai rikollista (kuten kiihottamista kansanryhmää vastaan, lapsipornografista ja laitonta väkivallan kuvausta), etkä levitä sisältöä, joka sisältää viruksia, Troijan hevosia, vakoiluohjelmia, mainosohjelmia, haittaohjelmia tai muuta haitallista tai vahingollista ohjelmointia, ei-toivottuja mainoksia tai muuta häirintää.

Klarnalla on oikeus valvoa, tarkistaa, oikaista, inaktivoida tai poistaa sisältöä ilman erillistä ilmoitusta sinulle tai kolmansille osapuolille oman harkintansa mukaan.

Olet yksin vastuussa sisällöstä jonka lataat, julkaiset tai jaat, ja hyväksyt olevasi vahingonkorvausvelvollinen sekä vapauttamaan Klarnan vastuusta liittyen lataamaasi, julkaisemaasi tai jakamaasi sisältöön, mukaan lukien mahdolliset kolmansien osapuolten vahingonkorvausvaatimukset Klarnaa kohtaan.

3. AIEMMAT TAPAHTUMAT

Säilytämme tiedot ostokstasi ja maksutapahtumistasi Klarna-sovelluksessa. Osana näiden ehtojen mukaisesti toimitettavaa Palvelua Klarna näyttää sinulle tietoja ostokstasi ja maksutapahtumistasi sovelluksessa.

Jos haluat lisätietoja siitä, miten Klarna käsittelee näitä tietoja sekä muita tietoja, joita meillä on sinusta, voit tutustua [tietosuojaselosteeseemme](#).

4. TARJOUKSET JA EDUT

Klarna voi tarjota sinulle tarjouksia ja etuja, kuten alennuksia, erikoistapahtumia, ennakkomyynntejä, myynninedistämistä, myyjien tarjouksia, tuotenäytteitä ja ilmaislahjoja. Sinulle tarjotut tarjoukset ja edut riippuvat aiemmasta asiointistasi, kuten ostojen määrästä, ostosummista tai Klarnan Palvelun käytöstä.

Maksaako Palvelu jotain?

Näissä ehdoissa kuvattu Palvelu on ilmainen. Huomaathan kuitenkin, että tiettyjen Klarnan tarjoamien maksutapojen käyttöön voi liittyä korkoja tai muita maksuja. Tutustu siis huolella maksutapakohtaisiin tietoihin.

Palvelun kehittäminen

Kehitämme Palveluamme koko ajan edelleen voidaksemme tarjota sinulle vieläkin smoothisman asiakaskokemuksen. Tämä voi edellyttää muutosten tekemistä näihin ehtoihin. Tässä tapauksessa sinua pyydetään hyväksymään uudet ehdot ennen kuin voit jatkaa Palvelun käyttöä.

Tietosuoja ja henkilötietosi

Jos olet luovuttanut meille lataamalla, julkaisemalla tai jakamalla sellaisia tietoja Klarna-sovelluksessa, joista käy ilmi esimerkiksi uskonnollinen, poliittinen tai filosofinen vakaumuksesi, ammattiliiton jäsenyys tai terveydentila, sukupuolielämää koskevia tietoja tai seksuaalinen suuntautuminen (ns. erityiset henkilötietoryhmät, EU-asetuksen 2016/679 ("GDPR") nojalla), annat nimenomaisen suostumuksen meille käsitellä tietojasi Palvelumme suorittamiseksi.

[Tietosuojailmoituksessamme](#) kuvataan tarkemmin, kuinka käsittelemme henkilötietojasi tarjotessamme Palvelua. Sieltä löydät myös lisätietoja henkilötietoihin liittyvistä oikeuksistasi sekä yhteystietomme, mikäli sinulla on kysymyksiä.

Korttimaksut

Kun teet oston Klarnalla, voit asettaa ja käyttää erilaisia rahoituslähteitä, kuten debit-, luotto- tai prepaid-kortteja. Valitsemasi rahoituslähde on tallennettuna Klarna-käyttäjätiliisi, kunnes muutat sitä tai poistat sen käyttäjätilistäsi tai käyttäjätiliisi poistetaan. Kun tallennat korttitietosi Klarnalle, valtuutat Klarnan veloittamaan tätä rahoituslähdettä jatkossa, kun teet ostoksia Klarnalla. Sinua ei veloiteta ennen kuin teet ostoksen. Jos ensisijaista rahoituslähdettäsi ei pystytä veloittamaan ostoksen yhteydessä, mukaan lukien luottojen maksusuunnitelmat tai toistuvaislaskutettavat tilaukset, jos sellaisia on, valtuutat Klarnan yrittämään veloittaa muita Klarna-käyttäjätiliisi tallennettuja kortin rahoituslähteitä.

Sinun velvollisuutesi

Sinun tulee aina antaa oikeat tiedot ja käyttää omia henkilötietojasi. Kaikenlainen muiden henkilöiden tietojen käyttäminen tai muuten sellaisten henkilötietojen käyttäminen, joita sinulla ei ole oikeutta käyttää tai Palvelun käyttö muulla poikkeavalla tavalla on väärinkäyttöä. Kaikki väärinkäyttöä tai epäilyä väärinkäyttöä koskevat tiedot voidaan tallentaa, ja niitä voidaan käyttää tulevaisuuden riskinarvioinneissa ja asianomaisten suojelemiseksi. Klarnalla on oikeus estää Palvelun käyttö. Jos tallennat tai jaat sisältöjä (esimerkiksi kuvia, tekstiä, kuitteja, tietoa tuotteista, palveluista tai toimituksista tai muuta sisältöä) Klarnalle, myönnät Klarnalle oikeuden käyttää ja näyttää tällaista sisältöä tarjotessaan Palvelua ilman korvausvelvollisuutta. Meillä on oikeus poistaa kaikki tallentamasi tai jakamasi sisältö, jos meillä on siihen lain mukaan velvollisuus, tai jos pidämme sitä loukkaavana, sopimattomana, laittomana, muiden oikeuksia loukkaavana tai muuten kyseenalaisena. Olet yksin vastuussa kaikesta tallentamastasi tai jakamastasi sisällöstä. Tiedostat ja hyväksyt, että Klarna voi sulkea tai inaktivoida Klarna-sovelluksesi, mikäli lataat, tuot tai jaat sisältöä joka on herjaavaa, uhkaavaa tai loukkavaa, joka rikkoo, tai jonka Klarna voi kohtuudella olettaa rikkovan, lakia tai sopimustasi Klarnan kanssa.

Ulkopuolisten tarjoamat palvelut

Jotkut käyttämistäsi toiminnoista, esimerkiksi toimitusten seuranta, saattavat käyttää palveluita, jotka toimittaa jokin kolmas osapuoli. Logistiikkayritysten seurantapalvelut

ovat esimerkki tällaisesta palvelusta. Kun käytät toimintoja, jotka riippuvat kolmansien osapuolien tarjoamista palveluista, valtuutat Klarnan hyödyntämään näitä palveluja puolestasi.

Google Maps -palvelun käyttöön Klarnan sovelluksessa (esimerkiksi etsiessäsi osoitetta osoitekentässä) sovelletaan Google Maps/Google Earth Additional Terms of Service -ehtoja, jotka ovat luettavissa

osoitteessa https://maps.google.com/help/terms_maps.html, ja Googlen tietosuojaselostetta osoitteessa <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Lisäksi, estääksemme Klarnan sovelluksen väärinkäytön verkkoportaalini kautta, Klarna voi käyttää reCAPTCHA -sovellusta, jolloin sovelletaan

Googlen [palveluehtoja](#) ja [tietosuojakäytäntöä](#).

Klarna-sovellus on saatavilla kolmansien osapuolten tarjoamilta jakelualustoilta ("Sovelluskaupat"). Sinun pitää ehkä olla rekisteröitynyt Sovelluskauppaan. Klarna ei voi vaikuttaa Sovelluskauppojen ylläpitäjien tapaan kerätä, käsitellä ja käyttää henkilötietoja.

Sopimuksen kesto ja päättymisen

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi. Sitä sovelletaan, kunnes jompi kumpi osapuolista irtisanoo sen, ja se voidaan irtisanoa koska tahansa. Et voi kuitenkaan irtisanoa tätä sopimusta, jos sinulla on maksamaton maksu, tai jos käytät jotain Klarnan tarjoamaa palvelua, joka on voimassa määräajan (joka ei ole päättynyt) tai palvelua, jossa on irtisanomisaika, joka ei ole päättynyt. Huomaathan, että kun sopimus on irtisanottu, et voi enää käyttää Palvelua tai mitään Klarna-sovelluksen ominaisuuksia tai muita ominaisuuksia, jotka ovat saatavilla Klarna-sovelluksen kautta.

Sähköinen viestintä

Käyttämällä Palveluamme suostut siihen, että Klarna käyttää sähköisiä viestintäkanavia ollessaan yhteydessä sinuun. Maksutiedot, ehdot, laissa vaaditut ilmoitukset ja muut tiedot voidaan toimittaa sinulle sähköisesti muun muassa Klarnan verkkosivuston tai sovelluksen kautta taikka sähköpostitse meille antamaasi sähköpostiosoitteeseen. Huolehdi, että Klarnalla on ajantasainen sähköpostiosoitteesi ja matkapuhelinnumerosi, jotta voimme olla sinuun yhteydessä sähköisesti. Jos sinun tarvitsee päivittää ensisijainen sähköpostiosoitteesi, voit tehdä muutoksen ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.

Jos sinulla on kysyttävää sähköisestä viestinnästä, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme.

Luovutus tai siirto

Sinulla ei ole oikeutta luovuttaa tai siirtää näiden ehtojen mukaisia oikeuksiasi tai velvollisuuksiasi kenellekään muulle. Me voimme luovuttaa tai siirtää nämä ehdot tai minkä tahansa näiden ehtojen mukaisen oikeuden tai velvollisuuden kolmannelle osapuolelle milloin tahansa sillä edellytyksellä, että ehdot eivät sen johdosta muutu sinulle epäedullisemmiksi.

Klarna

Klarna Bank AB (publ.), Sveavägen 46, 111 34 Tukholma, puhelinnumero : +46 8 120 120 00, faksi: +46 8 120 120 99, sähköpostiosoite: asiakas@klarna.fi, on ruotsalainen pankki, joka on merkitty Ruotsin yritysrekisteriin yritystunnuksella 556737-0431. Toimitusjohtaja on Sebastian Siemiatkowski. Klarna Bank AB (publ.):lla on Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) myöntämä toimilupa luottolaitosten palveluiden tarjoamiseen. Tiedot Klarnan merkitsemisestä Ruotsin Finanssivalvonnan rekisteriin sekä siitä, missä maissa Klarnalla on oikeus tarjota palveluitaan, on Ruotsin Finanssivalvonnan [kotisivuilla](#).

Reklamaatiot

Reklamaatioihin liittyvät tiedot saat osoitteesta www.klarna.fi. Käyttämällä Palveluamme suostut siihen, että Klarna toimittaa sinulle kaikki valituksia koskevat tiedonannot sähköisesti. Jos haluat tehdä Klarnasta reklamaation, voit toimittaa sen [Klarnan asiakaspalvelusivuston](#) kautta käyttämällä chat-toimintoa tai lähettämällä meille sähköpostia.

Jos teet meille valituksen, jota emme saa ratkaistua, voit ottaa yhteyttä kuluttajariitalautakunnan kuluttajaneuvontaan, joka antaa opastusta ja sovitteluapua (puhelinnumero 029 5536901). Mikäli kuluttajaneuvonta katsoo, että asia on syytä viedä kuluttajariitalautakunnalle käsiteltäväksi, kuluttajaneuvonta ohjeistaa sinua raktaisupyyntöjen tekemisessä. Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton ratkaisuelin, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja yritysten välisissä riidoissa (katso www.kuluttajariita.fi).

Mikäli olet tyytymätön asiasi käsittelyyn kuluttajariitalautakunnassa, voit viedä asian yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.

Voit myös tehdä reklamaation Klarnan palveluista Ruotsin kuluttajariitalautakunnalle (Allmänna reklamationsnämnden, ARN). ARN käsittelee kaikkien EU-maiden kuluttajilta saapuvat reklamaatiot. Meillä on velvollisuus osallistua ARN:n

riidanratkaisuprosessiin. Voit lähettää reklamaatiosi ARN:lle ruotsiksi tai ODR-foorumin (ks. alla) kautta millä tahansa virallisella EU-kielellä, esimerkiksi suomeksi. ARN:n yhteystiedot:

Verkkosivusto: <http://arn.se/om-arn/suomi-mika-on-arn/>

Postiosoite: Postbox 174, 101 23 Stockholm, Sweden

ODR-foorumi

15.2.2016 alkaen Euroopan komissio tarjoaa foorumin verkkovälitteiseen riitojen ratkaisemiseen tuomioistuimien ulkopuolella (nk. ODR-foorumi). ODR-foorumi on keskitetty asiointipiste, jossa verkossa tapahtuvasta myynnistä ja palvelusopimuksista syntyvät riidat voidaan ratkaista tuomioistuimien ulkopuolella. ODR-foorumin löydät tämän linkin kautta: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Klarnan sähköpostiosoite täytetään automaattisesti ODR-forumissa. Valituksesi lähetetään tällöin toimivaltaiselle kuluttajariitakeskukselle.